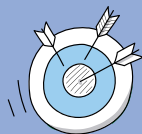




Flexibilita – Sedem úloh



Ciele bloku

- získať skúsenosť o nutnosti flexibilného konania a vyjednávania
- získať skúsenosť o dopadoch úspechu a neúspechu pri vyjednávaní
- vedieť vysvetliť súvislosti medzi kreativitou a flexibilitou
- analyzovať prvok moci a zdrojov pri flexibilitate



Skupina

6 – 20 osôb



Materiál

- flipchartová tabuľa, fixky, písacie potreby, pravítko pre školiteľa
- príloha 1
- 4 veľké obálky
- 3 červené papiere formátu A4
- 4 žlté papiere formátu A4
- 3 zelené papiere formátu A4
- 3 modré papiere formátu A4
- 7 bielych papierov formátu A4
- 2 oranžové papiere formátu A4
- 1 pravítko, 1 rolka izolepy, 1 lepidlo na papier, 1 nožnice, 1 vreckový nožik, 1 zošívачka, 2 ceruzky, 1 kružidlo

Vyššie uvedený materiál bude rozdelený takto:

Obsah obálky č. 1

- vreckový nožik, 3 červené papiere formátu A4, 2 modré papiere formátu A4, 5 bielych papierov formátu A4, 1 žltý papier formátu A4

Obsah obálky č. 2

- kružidlo, nožnice, 1 žltý papier formátu A4, 1 modrý papier formátu A4, 2 biele papiere formátu A4

Obsah obálky č. 3

- 2 ceruzky, lepidlo na papier, 1 pravítko, 1 žltý papier formát A4, 1 zelený papier formátu A4

Obsah obálky č. 4

- zošívачka, 1 rolka izolepy, 2 zelené papiere formátu A4, 2 oranžové papiere formátu A4, 1 žltý papier formátu A4

Dĺžka v minútach

120 min.

Zhrnutie

Flexibilita – sedem úloh

Inštrukcie

1. Školiteľ si na túto aktivitu musí pripraviť priestor a pomôcky. Stoly a stoličky odpovedajúce počtu ľudí v skupinách by mali byť čo najďalej od seba, ideálne v rôznych miestnostiach.
2. Školiteľ uvedie aktivitu ako súťaž vyžadujúcu flexibilné konanie a jednanie.
3. Školiteľ rozdelí účastníkov pomocou losovacích kariet do štyroch skupín. V každej by mali byť minimálne dve osoby, ale nie viac ako 4. Ideálny stav sú 3 osoby a jeden pozorovateľ. Skupiny rozmiestni školiteľ ku stolom. Každý skupine odovzdá inštrukciu (príloha 1). Pozorovateľom dá papier na záznam s možnými okruhmi pozorovaní – príloha 2.





4. Školiteľ nechá účastníkov, aby si preštudovali inštrukcie, skontroluje či je všetkým – skupinám i pozorovateľom – jasné, čo majú robiť.
5. Školiteľ zaháji cvičenie. Skupiny pracujú do okamihu, kým jedna z nich nesplní všetkých sedem úloh. Školiteľ skontroluje, či víťazná skupina splnila úlohu úplne presne. Pokiaľ nájde akékoľvek odchýlky alebo nesprávne riešenia, oznámi skupine, že úloha splnená nebola a aby pokračovala v činnosti. Ak je riešenie prvej skupiny v poriadku, ukončí školiteľ aktivitu. Ostatné skupiny už úlohy nedokončujú. Samotné plnenie úloh odhadujeme na cca 30 – 35 minút, ale býva kratšie aj dlhšie.
6. Školiteľ zhromaždí všetkých účastníkov a s každou skupinou prediskutuje jej pocity a skúsenosti. Požiada vždy pozorovateľa o jeho komentár k práci skupiny. Školiteľ si po celú dobu robí poznámky, bude ich potrebovať k nasledujúcej diskusii. Zoznam pomocných otázok je uvedený nižšie.
7. Pokračovanie aktivity uvedie v tomto duchu:

„Zhodli sme sa na tom, že flexibilita znamená premýšľať, konať a jednať pružne, podľa toho, aká je situácia a podmienky. Ako ste si mohli vyskúšať pri plnení celkom jednoduchých siedmich úloh, nie vždy ide všetko hladko. Máte pravdu, pomôcky v obálkach, ktoré ste obdržali, neboli rozdelené rovnomerne, takže na štartovacej čiare nemali družstvá rovnakú pozíciu. Ale tak to v živote chodí, niekedy je dosť nespravodlivý. Ale aj s takými situáciami sa musíme vedieť vyrovnáť a je to určite taktiež flexibilita, ktorá je dôležitou súčasťou ich zvládania. Zastavme sa na chvíľu pri počine, ktorý bol pre splnenie siedmich úloh dôležitý.“

Školiteľ napíše na flipchart:
VYJEDNÁVANIE – ČO JE PRI TOM DÔLEŽITÉ

Školiteľ zapisuje myšlienky účastníkov tak, ako prichádzajú, drží sa a vychádza z poznámok, ktoré si predtým urobil, podporí diskusiu účastníkov. Vznikne spoločne vytvorený prehľad dôležitých zásad.
8. Školiteľ požiada účastníkov, aby si obsah flipchartu odpísali do pracovného zošitu. Je to know-how, ktoré sami účastníci vytvorili, takže k nemu majú vzťah, čo zvyšuje pravdepodobnosť, že ho v budúcnosti znovu použijú.
9. Školiteľ sa spýta účastníkov, či majú nejaké pripomienky, návrhy na ďalšie stratégie, ako úlohu zvládnuť. Školiteľ aktivitu ukončí odkazom na ciele.
10. Účastníci zhodnotia absolvovanú skúsenosť v pracovnom zošite.

Reflexia (doporučené otázky pre účastníkov, upozornenie, správne riešenia, ďalšie príklady a pod.)

- Aké vo vás táto aktivita vyvolala pocity?
- Rozčuľovali ste sa pri nej? Prečo?
- Ako ľudia zvládali svoj emócie – hnev, zlosť, sklamanie alebo čokoľvek iné, čo bolo identifikované?
- Mali skupiny nejakých vedúcich?
- Došlo v skupinách k nezhodám?
- Ktorá skupina mala najväčšiu moc a z čoho moc vyplývala? (obvykle to býva skupina, ktorá má pravítko)
- Objavil sa aj ďalší typ moci, taká, ktorá by nevyplývala zo zdrojov?
- Aký vplyv malo držanie moci na skupinu?
- Aký vplyv mal na skupinu nedostatok moci?
- Snažila sa skupina chrániť si svoje zdroje? Ako?
- Mali skupiny nejakú vyjednávaciu stratégiu?
- Boli stanovené/ignorované nejaké pravidlá?
- Ako skupina hodnotila pozície (zdrojov, silných a slabých stránok) iných skupín?
- Mali na výkon skupiny vplyv dosiahnuté pokroky (alebo nedostatok pokroku)?
- Čo sa dialo, keď sa plniť úlohy darilo?
- Čo sa dialo, keď sa plniť úlohy nedarilo, ako to ovplyvňovalo náladu, morálku tímu, výkon?
- Ako sa skupina dostávala z problémov?



- Čo bolo zrejmé z neverbálnej komunikácie?
- Vnímala skupina neverbálne signály iných skupín? A ako ju to ovplyvňovalo?
- Snažila sa skupina chrániť si svoje teritórium?
- Počínala si skupina nerozumne/neprimerane? Ako a prečo? Malo to vplyv na ďalšie skupiny?
- Rekapitulovala skupina priebeh plnenia úlohy, pokrok, stratégiu?
- Radila sa skupina o vyjednávací taktike?
- Ako reagovala skupina na nezdar vo vyjednávaní? Premýšľala o nejakom inom pláne?

Podklad k diskusi:

- Kto by mal vyjednávať?
- Mali by sa vystriedať všetci? Pokiaľ nie, ako sa vyberie vyjednávač a ako sa bude sledovať jeho výkon?
- Čo je cieľom vyjednávania a aké stratégie sa môžu osvedčiť?
- Existujú hranice, za ktoré sa nedá ustúpiť?
- Kde spočíva moc? Je to tam, kde sú najlepšie zdroje?
- Ako ovplyvňuje vyjednanie moc?
- Má konkurenčné prostredie vplyv na vyjednávací postoje?
- Aké môžu existovať falošné predpoklady, a akú rolu hrajú?
- Hrajú pri vyjednávaní rolu len slová alebo aj reč tela? Nakoľko sa reč tela prejavuje?
- Musí vždy niekto vyhrať a iný prehrať alebo existujú ďalšie možnosti (spolupráca, kompromis)?
- Aké sa pri vyjednávaní osvedčujú správanie (agresívne, manipulačné, asertívne)?
- Má pri vyjednávaní svoju rolu aj tvorivosť?
- Dá sa niečo robiť, keď vyjednanie zlyhá?

Prílohy



Príloha 1: Zoznam položiek, ktoré majú byť splnené

1. červený trojuholník, ktorý má základňu 10 cm a výšku 8 cm
2. papierová reťaz, ktorá má 5 článkov, z nich len dva môžu mať rovnakú farbu
3. päť štvorcov o rozmeroch 4 x 4 cm, z nich dva musia byť žlté
4. obdĺžnik, o rozmeroch 10 x 5 cm, ktorý sa skladá z dvoch farieb (nie bielej) a je nalepený na bielom papieri formátu A4
5. zelená kocka o rozmeroch 4 x 4 x 4 cm, pričom jedna strana má inú farbu
6. minimálne 12 cm vysoké a 6 cm široké písmeno H vystrihnuté z modrého alebo žltého papiera
7. dve pretínajúce sa kružnice s polomerami 7 a 4 cm narysované na bielom papieri

Príloha 2: Zoznam otázok pre pozorovateľa

1. Ako ľudia zvládali svoje emócie – hnev, zlosť, sklamanie alebo čokoľvek iné, čo bolo identifikované?
2. Mali skupiny nejakých vedúcich?
3. Došlo v skupinách k nezhodám?
4. Ktorá skupina mala najväčšiu moc a z čoho moc vyplývala?
5. Objavili sa aj ďalšie typy moci, takej, ktorá by nevyplývala zo zdrojov?
6. Aký vplyv malo držanie moci na skupinu?
7. Aký vplyv mal na skupinu nedostatok moci?
8. Snažila sa skupina chrániť si svoj zdroj? Ako?
9. Mali skupiny nejakú vyjednávaciu stratégiu?
10. Boli stanovené/ignorované nejaké pravidlá?
11. Ako skupina hodnotila pozície (zdrojov, silných a slabých stránok) iných skupín?
12. Mali na výkon skupiny vplyv dosiahnuté pokroky (alebo nedostatok pokroku)?
13. Čo sa dialo, keď sa plniť úlohy darilo?
14. Čo sa dialo, keď sa plniť úlohy nedarilo, ako to ovplyvňovalo náladu, morálku tímu, výkon?
15. Ako sa skupina dostávala z problémov?
16. Čo bolo zrejmé z neverbálnej komunikácie?
17. Vnímala skupina neverbálne signály iných skupín? A ako ju to ovplyvňovalo?
18. Snažila sa skupina chrániť si svoje teritórium?
19. Počínala si skupina nerozumné/nepriemerne? Ako a prečo? Malo to vplyv na ďalšie skupiny?
20. Rekapitulovala skupina priebeh plnenia úloh, pokrok, stratégiu?
21. Radila sa skupina o vyjednávací taktike?
22. Ako reagovala skupina na neúspech vo vyjednávaní? Snažili sa vymyslieť nejaký iný plán?