



Komunikácia II. – Hľadanie riešení, prenos informácií v náročných podmienkach



Ciele bloku

- hľadať spôsoby komunikácie v tíme (verbálne a neverbálne)
- vedieť zvládať náročnú situáciu na základe informácií
- vyjadriť svoj názor, presvedčiť a komunikovať s ostatnými v uzavretej skupine
- rozvíjať schopnosť komunikovať a pracovať v skupine, odovzdať informáciu, formulovať názor, prezentovať požiadavky, argumentovať pri plnení zadania v tíme



Skupina

6 – 20 osôb



Materiál

- lezecké lano/šnúra/špagát minimálne 2 – 4 m
- obrázky – rôzne geometrické tvary vytlačené na A4, 1 obrázok pre skupinu, konkrétne „projektového inžiniera“
- šatky na zavieranie očí dizajnérov
- A4 čistý papier a pero pre pozorovateľa



Dĺžka v minútach

55 min.



Zhrnutie

Spoločný projekt



Inštrukcie

Spoločný projekt – 55 min.

Školiteľ pripraví podľa počtu skupín laná/špagáty. Rozloží ich do miestnosti, aby si skupiny neprekážali. Rozdelí skupiny, v ktorých si účastníci rozdelia 3 oblasti – pozície (zadávatel, manažér, dizajnéri a pozorovateľ). Odovzdá zadávateľom obrazce, rozmiestni ich. Zadá manažérom úlohu informovať skupinu, čo majú robiť. Postaví dizajnérov k pripravenému lanu. Zadávateľ – dostane tvar obrazca, ktorý bude skupina zamestnancov – konštruktérov zostrojovať z lana. Nekomunikuje. Drží obrázok ako náčrt.

Manažér musí byť vzdialený od dizajnérov min. 15 m. Nesmie sa priblížiť. Komunikuje s nimi len cez telefón.

Pozorovateľ, ktorý pozoruje všetky pozície – komunikáciu, argumentáciu, prenos komunikácie, dynamiku v skupine a zaznamenáva si poznámky.

Dizajnéri majú zviazané oči šatkami, neopúšťajú miestnosť. Robia, čo sa im povie telefonicky. Pozorovateľ stojí a chodí a zapisuje si celú pozorovanú situáciu. Na splnenie úlohy majú 10 – 15 min.

Diskusia:

Po skončení je potrebné so skupinou sadnúť si do kruhu a diskutovať na otázky: Aká bola náročnosť riešenia? Aké mali pocity? Čo im bolo jasné a čo nie? Čo nové sa dozvedeli?

Pozorovanie:

Následne dostane priestor každý pozorovateľ za skupiny, ktorý stručne popíše stav a proces riešenia úlohy v tíme.

Sumarizácia:

Lektor zhrnie stručne aktivitu. Jednotlivé výstupy si skupiny medzi sebou pozrú, na akej úrovni bolo zadanie splnené.

Prílohy



Príloha 2: Zadanie pre skupiny – geometrické tvary podľa výberu lektora pre rôzne skupiny

