



Tvorba jednoduchého projektu IV. – Vyhodnotenie a riziká

Ciele bloku

- zvýšenie prezentačných, argumentačných a komunikačných zručností a aplikácia získaných manažérskych zručností v oblasti projektového riadenia
- identifikácia, analýza projektových rizík a aplikácia postupov na ich elimináciu

Skupina

6 – 20 osôb

Materiál

Pre každý tím v rámci skupiny:

- magnetická alebo flipchartová tabuľa
- pracovný list vo forme grantového formulára (príloha 5.1) – v prípade použitia notebookov, PC v elektronickej podobe
- kartičky s projektovými rizikami (príloha 6.2) a kartička diseminácia a publicita (príloha 6.1)

Pre každého účastníka:

- papier alebo poznámkový blok, fixky, perá, alebo ceruzky

Pre školiteľa:

- kartičky s pojmami a procesmi (príloha 6.1)
- modelové situácie k aktivite 2 pre školiteľa – projektové riziká (príloha 6.3)
- text pre školiteľa (príloha 6.4)

Dĺžka v minútach

105 min. (45 min. + 60 min.)

Zhrnutie

1. Ukončením nekončíme – 45 min.
2. Riziká – 60 min.

Inštrukcie

1. Ukončením nekončíme – 45 min.

Školiteľ umiestni na tabuľu kartičky s pojmami a procesmi viažucimi sa k fáze vyhodnotenia úspešnosti projektu po jeho realizácii a manažovaniu projektových rizík.

Účastníci po vyzvaní v rámci tímov uvádzajú príklady na jednotlivé procesy. Vychádzajú pritom z projektového zámeru i formulára realizovaných v predchádzajúcich školiacich blokoch.

Následne uvedie i školiteľ niekoľko príkladov, ktoré budú musieť účastníci, naopak, priradiť ku kartičkám.

Následne na základe predchádzajúcej diskusie a príkladov každá skupina pripraví zapísaním na pripravenú kartičku plán diseminácie – publicity dosiahnutých výsledkov – (príloha 6.1) a svoju vyplnenú kartičku umiestni na tabuľu.

2. Riziká – 60 min.

Školiteľ rozdá tímom štyri kartičky vo farbách tímov s označením riziko I – IV a textom: názov rizika, závažnosť (malá, stredná, vysoká), opatrenia na elimináciu rizika.

Tímy budú mať k dispozícii svoje projektové žiadosti. Školiteľ uvedie formou príkladov (modelovej situácie) štyri skutočnosti, ktoré nastali počas realizácie projektu (viď príloha 6.3).

Každú skutočnosť oznámi samostatne, na vyplnenie každej kartičky s opatreniami na elimináciu konkrétneho rizika dostanú tímy dohodnutý čas (5 minút). Každú situáciu riešia spoločne.

Po ukončení každý člen tímu už samostatne odprezentuje jedno z rizík a navrhnuté opatrenia tímu. Po odprezentovaní každého tímu budú mať ostatní účastníci časový priestor na prípadné otázky, vyjadrenia.



Prílohy



Príloha 6.1: Kartičky s pojmami a procesmi + kartička pre tímy – diseminácia a publicita

Spätná väzba	Kritéria úspešnosti
Výsledok projektu	Ukazovateľ
Evaluácia	Diseminácia
Výstup projektu	Publicita
Riziko	Rezerva



Prílohy

Príloha 6.1: Kartičky s pojmami a procesmi + kartička pre tímy – diseminácia a publicita

Plán diseminácie – šírenia výsledkov a publicita projektu

popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____

Plán diseminácie – šírenia výsledkov a publicita projektu

popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____

Plán diseminácie – šírenia výsledkov a publicita projektu

popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____

Plán diseminácie – šírenia výsledkov a publicita projektu

popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____
popis: _____ použité médium: _____ čas: _____

Prílohy



Príloha 6.2: kartičky s projektovými rizikami

Riziko I.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko II.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko III.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko IV.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____



Prílohy

Príloha 6.2: Kartičky s projektovými rizikami

Riziko I.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko II.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko III.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko IV.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Prílohy



Príloha 6.2: Kartičky s projektovými rizikami

Riziko I.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko II.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko III.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko IV.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____



Prílohy

Príloha 6.2: Kartičky s projektovými rizikami

Riziko I.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko II.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko III.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Riziko IV.

Názov rizika: _____

Závažnosť: _____

Opatrenia na elimináciu: _____

Prílohy



Príloha 6.3: Modelové situácie k aktivite 2 – projektové riziká pre školiteľa

1. Člen projektového tímu (vedúci projektový manažér) mal v polovici doby realizácie projektu úraz, ktorý mu do ukončenia projektu znemožňuje prácu na projekte i akúkoľvek komunikáciu s projektovým tímom.
2. Dodávateľ tovaru, služby na aktivitu, ktorá sa má realizovať o 2 týždne, nie je schopný zabezpečiť dodanie tovaru, služby.
3. Na aktivitu projektu, kde je naplánovaná minimálna účasť (ako merateľný ukazovateľ) sa do uzávierky prihlásila iba $\frac{1}{2}$ z projektovaného počtu účastníkov. Aktivita začína o 2 dni.
4. Cena za tovar, službu, nevyhnutne potrebnú na realizáciu projektu (aktivity, výstupov), vzrástla od realizácie prieskumu trhu pri tvorbe rozpočtu v žiadosti do obdobia realizácie projektu o 30 %.



Prílohy

Príloha 6.4: Text pre školiteľa

VYHODNOTENIE A RIZIKÁ

Text pre školiteľa

V tomto bloku sa účastníci naučia projektovať a riešiť projektové riziká (manažment rizík), osvoja si formy spätnej väzby, diseminácie – šírenia výsledkov a výstupov projektu a zoznámia sa so štruktúrou a obsahom logickej matrice ako spôsobe uvažovania o projekte, jeho zámeroch, cieľoch, vstupoch i výstupoch.

Spätaná väzba – bol projekt úspešný, naplnil ciele?

Kritériá úspešnosti projektu môžu byť:

- kvantitatívne – také, ktoré sa dajú číselne, percentuálne vyjadriť (napr. počet účastníkov, aktivít, percento zapojenia...)
- kvalitatívne – dopad projektu nie je možné kvantifikovať číselne (zvýšenie informovanosti, kreativity, úrovne poskytovaných služieb...). Dobré a relevantné stanovenie kritérií, merateľných ukazovateľov už v projekte je rozhodujúce pri posudzovaní jeho úspešnosti a naplnenia cieľov.

Nástrojom určenia úspešnosti, efektívnosti a naplnenia projektu je i **evaluácia**, teda hodnotenie projektu (výsledku i procesu), ktorá **sa môže realizovať i ako samohodnotenie** – najjednoduchšie vo forme dotazníkov, ankiet a pod.

Dôležitou časťou a etapou po ukončení realizácie projektu je **diseminácia, teda šírenie, publicita dosiahnutých výsledkov**, projektom generovaných výstupov na základe vypracovaného plánu. Ide niekedy o množstvo prepojených, súvzťažných a rozdielnych aktivít. Ide napríklad o web stránku, semináre a konferencie, PR články, informačné bulletiny, letáky či brožúry, publikácie, výstavy a pod.

Projektové riziká

Riziká sú prirodzenou súčasťou každého projektu. Ved' predsa projektom realizujeme v obmedzenom čase s obmedzenými finančnými i personálnymi zdrojmi súbor aktivít na dosiahnutie stanovených cieľov. A to vždy prináša riziká. Aby bol náš projekt úspešný, musíme vedieť riziká však identifikovať, odstrániť alebo aspoň znížiť na únosnú mieru. Už pri tvorbe projektu počítajme a plánujme s určitou časovou, prípadne i finančnou rezervou a s možnými projektovými rizikami. Rezervy v projekte však musia byť únosné, inak neúmerne navýšia rozpočet alebo dĺžku realizácie projektu, ktorý nemusí byť podporený. Riziká projektu sú úmerne a priamo závislé od jeho rozsahu, komplexnosti a miery inovácie.

Hodnotenie rizík si vyžaduje odpovede na otázky:

- **Aké sú riziká** nášho projektu?
- **Do akej miery môžu projekt** a jeho realizáciu, výstupy, ciele ohroziť?
- **Aké máme nástroje** – čo môžeme urobiť pre minimalizáciu rizík?

Pri tvorbe projektu je potrebné pripraviť si zoznam potencionálnych rizík a priradiť im pravdepodobnosť výskytu, účinok (dopad – nízky, stredný, vysoký), opatrenia na elimináciu a spôsob eliminácie, keď riziko nastane.